

# Sistem e-Trace

**Sistem e-Trace** merupakan satu sistem pengurusan dan pengawalan fail secara sistematik untuk tujuan memudahkan pengesanan fail apabila diperlukan. 'e' bermaksud **elektronik** manakala '**Trace**' merupakan perkataan dalam bahasa Inggeris yang bermaksud **Kesan**. Tujuan sistem ini diwujudkan adalah untuk memudahkan pemantauan proses permohonan tanah dari penerimaan permohonan sehinggalah fail itu ditutup. Ia juga selaras dengan seruan dari pihak JKPTG & PTG Terengganu untuk transformasi Pejabat Tanah di mana pentadbiran tanah daerah harus sentiasa meneroka inovasi-inovasi baru yang memudahkan pelanggan serta mempercepatkan proses kerja.

## PuncaUtama :

Bagi mengenal pasti punca yang menyumbang kepada masalah projek, **RAJAH SEBAB AKIBAT** telah digunakan di mana terdapat **30 PUNCA MASALAH** yang merangkumi **3 faktor utama** :

SKRINING ANALISA SEBAB & AKIBAT				
3M	SEBAB	ALASAN	KEPUTUSAN	AHLI YANG BERTANGGUNGJAWAB
M A N U S I A	✓ KERJA SAMBIL LEWA	DI LUAR KEMAMPUAN KUMPULAN	DITOLAK	TN. HJ CHE LONG
	✓ PETUGAS TIADA KESEDARAN		DITERIMA	
	✓ SISTEM REKOD SEDIA SUKAR DIKEMASKINI	SISTEM REKOD YANG ADA TIDAK RELEVAN DENGAN BEBAN KERJA DAN KEPERLUAN JABATAN	DITOLAK	TN. HJ. MOHD NOR
	✓ KURANG KAKITANGAN	DI LUAR KEMAMPUAN KUMPULAN KERANA BERGANTUNG KEPADA INISIATIF JABATAN	DITOLAK	
	✓ JABATAN KURANG PERANCANGAN	SIKAP TIDAK MAHU BELAJAR ADALAH DI LUAR KAWALAN KUMPULAN DAN MELIBATKAN URUSAN PENTADBIRAN JABATAN	DITOLAK	PN. NORLIZA
	✓ FAIL SALAH HANTAR		DITOLAK	
	✓ KURANG PENGETAHUAN		DITOLAK	
	✓ MINIT TIDAK MENJELASKAN KEHENDAK SEPATUTNYA		DITOLAK	
✓ KECUAIAN PEGAWAI				

SKRINING ANALISA SEBAB & AKIBAT				
3M	SEBAB	ALASAN	KEPUTUSAN	AHLI YANG BERTANGGUNGJAWAB
B A H A N	✓ KADAH SUSUNAN FAIL TIDAK MENGGUNAKAN RUANG DENGAN MAKSIMUM	ADALAH DI LUAR KAWALAN KUMPULAN KERANA BERGANTUNG KEPADA INISIATIF PENTADBIRAN DAN MELIBATKAN URUSAN PENTADBIRAN JABATAN	DITOLAK	HJ. WAN ZULKIFLI
	✓ KURANG LATIHAN DIBERIKAN OLEH JABATAN		DITOLAK	
	✓ KULIT FAIL TIDAK TAHAN LASAK	TIDAK RELEVAN KERANA PERATUS FAIL YANG MUSNAH TERLALU KECIL DAN KEROSAKAN ITU BOLEH DIBAIKI	DITOLAK	SYAMIMI
	✓ TIADA BAHAN YANG SESUAI		DITOLAK	
	✓ TIDAK DISEDIAKAN OLEH JABATAN	DITOLAK KERANA MASALAH INI BOLEH DITAMBAHBAIK OLEH JABATAN	DITOLAK	MOHAMAD
	✓ JABATAN TIDAK MEMAHAMI KEPERLUAN PAGAWAI		DITOLAK	

SKRINING ANALISA SEBAB & AKIBAT				
3M	SEBAB	ALASAN	KEPUTUSAN	AHLI YANG BERTANGGUNGJAWAB
K A E D A H	✓ BILIK FAIL BEBAS DIMASUKI SEMUA STAFF	TIADA KAWALAN KEMASUKAN STAFF	DITERIMA	MOHAMAD
	✓ TIADA SISTEM KESELAMATAN	MENDEDAHKAN FAIL-FAIL DIKELUARKAN TANPA PENGETAHUAN		
	✓ FAIL DIAMBIL TANPA PENGETAHUAN PEGAWAI DAN KERANI REKOD	PERGERAKAN FAIL TIDAK DIKETAHUI UNTUK DI KEMASKINI	DITOLAK	WAN ASRI
	✓ STAFF TIDAK BERTANGGUNGJAWAB	MELIBATKAN SIKAP	DITOLAK	
	✓ TIADA PEMANTUAN PEGAWAI	TELAH DIKELUARKAN ARAHAN BAGI MENCAWAL STAFF TETAPI TIDAK DIENDAHKAN	DITOLAK	
✓ TIADA PENGKHUSUSAN TEMPAT SIMPANAN FAIL	TIDAK DINYATAKAN KEDUDUKAN FAIL DALAM BUKU REKOD TINDAKAN FAIL	DITERIMA		

SKRINING ANALISA SEBAB & AKIBAT				
3M	SEBAB	ALASAN	KEPUTUSAN	AHLI YANG BERTANGGUNGJAWAB
K A E D A H	✓ PERMOHONAN TANAH BERULANG	MELIBATKAN SIKAP SECARA KESELURUHANNYA PUNCA YANG MELIBATKAN SIKAP DAN URUSAN PENTADBIRAN JABATAN ADALAH DI LUAR KAWALAN KUMPULAN	DITOLAK	NOOR HAMIDI
	✓ KEPUTUSAN TIDAK DIMAKLUMKAN			
	✓ TIADA KEPUTUSAN (HANGING)			
	✓ KERANI TIDAK PRIHATIN			
	✓ PERMOHONAN TANAH SENTIASA DIBUKA			
	✓ DASAR KERAJAAN			
	✓ KEPUTUSAN STATUS PERMOHONAN TERLALU LAMA			
✓ MELIBATKAN BANYAK AGENSI				

Bagi **FAKTOR MANUSIA** ,9 punca diverifikasi 1 diterima iaitu **SISTEM REKOD YANG ADA TIDAK RELEVAN DENGAN BEBAN KERJA DAN KEPERLUAN JABATAN** dan **bakinya ditolak**.

Bagi **FAKTOR BAHAN**,6 punca diverifikasi **semuanya ditolak** atas alasan **di luar kawalan kumpulan kerana bergantung kepada inisiatif pentadbiran dan melibatkan urusan pentadbiran jabatan**.

Bagi **FAKTOR KAEDAH** pula, 14 punca diverifikasi 4 diterima dan **baki selebihnya ditolak**.

Kami menetapkan **sasaran penurunan sebanyak 80%** berdasarkan kepada **arahan daripada pihak pentadbiran dan KPI 5S**.

**Impak** :

- Pengurusan Fail menjadi lebih mudah setelah sistem ini dinaik taraf dengan carian fail hanya mengambil masa kurang daripada 3minit.
- Sistem ini juga dapat mengenal pasti pergerakan fail apabila digunakan dan meningkatkan tahap keselamatan dokumen-dokumen sulit.
- Kutipan data punca-punca paling mungkin sekali lagi dibuat pada Jun 2012 bagi membuktikan keberkesanan inovasi projek kami. Data ini disusun mengikut bilangan kekerapan tertinggi dan didapati projek ini berjaya melebihi sasaran 91.5%.

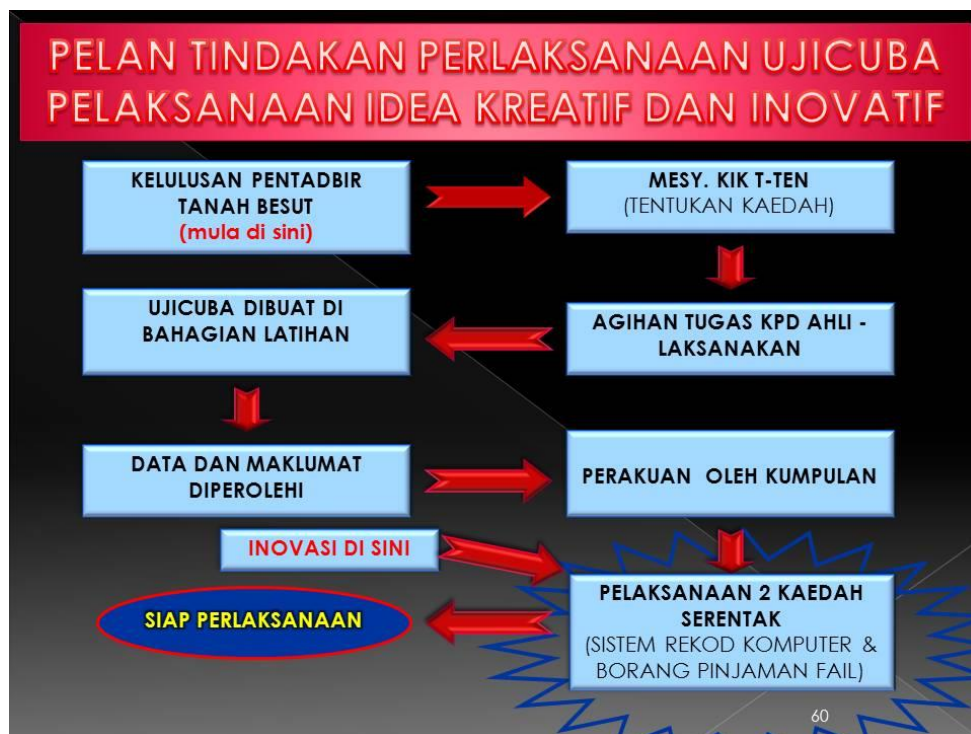


## CadanganPenyelesaian :

Beberapa cadangan penyelesaian telah dikenal pasti dengan menggunakan KAEDAH PRO & KONTRA :

- ✓ Cadangan **SISTEM REKOD FAIL BERKOMPUTER** adalah **praktikal** manakala **PENGGUNAAN "KOD BAR" SEBAGAI PENGENALAN SISTEM KAWALAN PERGERAKAN FAIL** adalah **tidak praktikal** kerana **kos peralatan yang tinggi dan tidak praktikal untuk dibekalkan kepada semua staff dengan pengimbas kod bar.**
- ✓ Cadangan **FAIL-FAIL LAMA DISIMPAN DALAM BENTUK 'SOFT COPY'/FAIL MANUAL DIMUSNAHKAN dan PENGGUNAAN SISTEM "ACCESS CARD" BAGI BILIK SIMPANAN FAIL** adalah **tidak praktikal** kerana **kos yang tinggi.**
- ✓ Adalah praktikal bagi **PENGGUNAAN BORANG PERMINTAAN FAIL BAGI FAIL-FAIL DALAM SIMPANAN FAIL** kerana **pengeluaran fail dari bilik fail dapat dipantau.**

Hasil daripada cadangan penyelesaian tersebut, pelan bertindakya adalah seperti yang dipaparkan bermula daripada kelulusan pentadbir tanah sehingga proses siap pelaksanaan dan sistem kami tertumpu kepada pelaksanaan 2 kaedah serentak.



# Sistem e-Trace

Sistem e-Filing Pejabat Tanah Besut  
 Untuk Pajuaran Tanah, Surah dan Notis/Notis Pada Resolusi (S.M. 3824/78 Dan Ya Atas)  
 (Malam Open 9, 2012)

**Sistem e-Filing**  
 Pejabat Tanah Besut

Selamat Datang ke Sistem e-Filing, Pejabat Tanah Besut.  
 Sistem ini membolehkan anda untuk membuat fail pendaftaran, fail personal, fail tanah dan sebagainya untuk rujukan dan  
 pencarian dalam urusan kerja anda di Pejabat Tanah.  
 Muat turun contoh fail untuk rujukan anda di [ini](#).

**SENARAI NAMA BINTUK EBARAN FAIL**

BIL.	NAMA	SEKUTAN
1.	ABD FESY AZHAR BIN AB HAJAR	JURUTERAAN KOMPUTER
2.	CHE LING EEN CHE SENG	PELOMONG PELAWAL TANAH KANAN
3.	TOHNG EEN CHE HOON	PELOMONG PELAWAL TANAH
4.	MOSAR BIN SAMSUDIN	PELOMONG PELAWAL TANAH
5.	MOHD HANIS BIN MOHD NOR	PELOMONG TERBERUS
6.	MOHD HANIS BIN MOHD NOR	PELOMONG PENGARABER TANAH
7.	MOHD NOR BIN ABD WAHAB	PELOMONG PELAWAL TANAH
8.	MOHD HANIS BIN SADI	PELOMONG PELAWAL TANAH
9.	NOORULIN SHARIZ	PELOMONG PELAWAL TEKNOLOGI KAWALAN
10.	WAH MO ASES BIN AB HAJAR	PELOMONG PELAWAL TANAH
11.	WAH ZULKIFLI BIN WAH HANIS	PELOMONG TERBERUS

Sistem e-Filing Pejabat Tanah Besut  
 Untuk Pajuaran Tanah, Surah dan Notis/Notis Pada Resolusi (S.M. 3824/78 Dan Ya Atas)  
 (Malam Open 9, 2012)

**Sistem e-Filing**  
 Pejabat Tanah Besut

Sejarah Fail

Jenis Fail:  **Atas**

No. Fail:

No. EP:

Nama Fail:

Maklum:

No. Lot (PT):

Sistem e-Filing Pejabat Tanah Besut  
 Untuk Pajuaran Tanah, Surah dan Notis/Notis Pada Resolusi (S.M. 3824/78 Dan Ya Atas)  
 (Malam Open 9, 2012)

**Sistem e-Filing**  
 Pejabat Tanah Besut

Carian Maklumat Fail

Bahagian:  **Atas**

No. Fail:

No. EP:

Nama Fail:

Maklum:

No. Lot (PT):

**SENARAI MAKLUMAT FAIL**

BIL.	Bahagian	No. Fail	Nama Fail	Jenis Fail	Maklum	No. Lot / PT	Fail Ditangguh / Jemputan	Catatan	Tarikh Terima	Tarikh Bayar	
1.	01	01	01	01	01	01	WAH MO ASES BIN AB HAJAR - [PENKALONG PEGAWAI TANAH]		9-9-2012	13-9-2012	148.00

Sistem e-Filing Pejabat Tanah Besut  
 Untuk Pajuaran Tanah, Surah dan Notis/Notis Pada Resolusi (S.M. 3824/78 Dan Ya Atas)  
 (Malam Open 9, 2012)

**Sistem e-Filing**  
 Pejabat Tanah Besut

Sejarah Fail

No. EP:

Nama Fail:

Maklum:

No. Lot (PT):

**SENARAI MAKLUMAT FAIL**

BIL.	Bahagian	No. Fail	Nama Fail	Jenis Fail	Maklum	No. Lot / PT	Fail Ditangguh / Jemputan	Catatan	Tarikh Terima	Tarikh Bayar	
1.	01	01	01	01	01	01	NOORULIN SHARIZ - [PENKALONG PEGAWAI TEKNOLOGI KAWALAN]		9-9-2012	9-9-2012	0-00.00
2.	01	01	01	01	01	01	MOHD HANIS BIN MOHD NOR - [PENKALONG PEGAWAI TANAH]		9-9-2012	9-9-2012	0-00.00
3.	01	01	01	01	01	01	NOORULIN SHARIZ - [PENKALONG PEGAWAI TEKNOLOGI KAWALAN]		9-9-2012	9-9-2012	0-00.00
4.	01	01	01	01	01	01	CHE LING EEN CHE HOON - [PENKALONG PEGAWAI TANAH]		9-9-2012	9-9-2012	0-00.00